



La Planification Connectée protège Onduline contre les imprévus dans un environnement commercial volatil

Une entreprise mondiale de matériaux de construction relie la planification des finances et de la supply chain pour améliorer la collaboration, l'agilité et la simplicité

Témoignage client

SOLUTIONS : FINANCES ET SUPPLY CHAIN

SECTEUR : INDUSTRIE MANUFACTURIÈRE



Le leader des toitures légères Onduline avait besoin de mieux planifier et gérer les opérations financières et de la supply chain (couvrant huit usines et des dizaines de marchés) pour offrir une valeur optimale dans l'environnement commercial complexe actuel. Avec Anaplan, l'entreprise bénéficie d'une visibilité en temps réel sur les indicateurs de performance relatifs aux finances, aux stocks et à la fabrication, et peut changer de cap rapidement et en toute confiance.

KPI relatifs aux finances et à la supply chain **instantanés et complets**

Réaction rapide face aux conditions en évolution

Anaplan

Le rôle d'un toit est simple : protéger contre les intempéries. Mais les activités liées aux toitures sont loin d'être simples. Prenons l'exemple d'Onduline, un leader mondial des systèmes de toiture légers. L'entreprise basée à Paris exploite huit usines sur quatre continents, dispose de 32 filiales commerciales dans 43 pays et produit 150 millions de mètres carrés (1,6 milliard de pieds carrés) de matériaux chaque année.

Des pressions externes viennent s'ajouter à cette complexité. L'activité est extrêmement saisonnière, la fabrication étant concentrée au cours des premiers mois de l'année et les ventes ayant essentiellement lieu au printemps et en été. Les produits Onduline sont vendus via plusieurs canaux, y compris les magasins de bricolage et le commerce de gros. De plus, l'entreprise est soumise à la volatilité des devises et des matières premières, en particulier depuis la crise financière de 2007–2008.

Dans cet environnement, Onduline avait besoin d'une solution permettant aux dirigeants d'analyser, de planifier et de rendre compte de l'activité dans chaque pays où elle opérait, et capable de faciliter l'échange d'informations entre les unités commerciales et au sein de l'ensemble de l'entreprise. De plus, elle souhaitait une solution collaborative, agile et simple à utiliser.

Onduline a choisi Anaplan. La mise en œuvre initiale en 2016 prenait en charge la budgétisation et la planification pour l'ensemble de l'entreprise, y compris les filiales et les usines du monde entier. Deux ans plus tard, Onduline a appliqué la mise en œuvre à la planification industrielle et commerciale (S&OP) de bout en bout pour obtenir une vue consolidée des stocks et de la production à l'échelle mondiale, toutes les 2 500 références et par mois.

Aujourd'hui, les directeurs pays prévoient les ventes et les achats mensuels dans Anaplan. Leurs prévisions stimulent ensuite la production dans les usines de fabrication. « Il vaut mieux savoir à l'avance ce que le marché veut acheter afin d'éviter de fabriquer quelque chose que vous êtes ensuite obligé de vendre », déclare M. Firth. « Avec Anaplan, c'est facile à faire. » Les plans de production doivent tenir compte de plusieurs variables, notamment les prix des produits de base, les taux de change, les coûts de main-d'œuvre, la géographie et les capacités spécifiques de chaque usine.

Ensuite, des métriques financières complètes, notamment les revenus, la marge, le bénéfice avant impôts, le bilan et les flux de trésorerie, sont disponibles à la fin de chaque mois.



La planification est collaborative et l'exécution peut être affinée au niveau des hiérarchies d'entreprise, de marché et de pays. « Grâce à des KPI définis avec précision, nous pouvons surveiller efficacement les activités et les résultats à tous les niveaux avec Anaplan », ajoute M. Firth. Ces KPI incluent la contribution à la marge brute par marché et par produit ; le délai moyen de paiement des clients (DSO) par marché et par région ; le prix de vente moyen (ASP) par marché, canal et produit ; et le taux de rotation des stocks en jours (DIO) par pays.

Outre le suivi de la situation actuelle, Onduline utilise Anaplan pour exécuter des scénarios de simulation, par exemple afin de voir comment les fluctuations des devises ou des matières premières peuvent affecter les bénéfices. De plus, l'entreprise a gagné en agilité pour répondre aux événements perturbateurs : lorsque le coronavirus est apparu au début de 2020, l'entreprise a rapidement ajusté son rythme de reporting. « Notre PDG voulait des rapports hebdomadaires sur les ventes, les stocks et les flux de trésorerie », se souvient M. Firth. « Il nous a été très facile de les développer nous-mêmes, sans consultant. » Le passage d'un reporting mensuel à un reporting hebdomadaire a permis aux dirigeants d'Onduline de prendre de meilleures décisions relatives aux moments les plus appropriés pour ralentir, mettre en pause et redémarrer la production, au fur et à mesure que les économies régionales s'affaiblissaient et reprenaient de l'élan.

Cette capacité à surveiller l'entreprise et à agir rapidement est essentielle pour réussir dans le climat commercial instable actuel. Heureusement, comme le dit M. Firth, « Anaplan fait toute la différence pour Onduline ».



Grâce à des KPI définis avec précision, nous pouvons surveiller efficacement les activités et les résultats à tous les niveaux avec Anaplan. »

– Maxime Firth, Contrôleur du groupe

A propos d'Anaplan

Anaplan, Inc. (NYSE : PLAN) est une entreprise SaaS qui aide les entreprises mondiales à orchestrer leurs performances opérationnelles. Les leaders de tous les secteurs d'activité s'appuient sur notre plateforme, alimentée par notre technologie exclusive Hyperblock®, pour connecter les équipes, les systèmes et les connaissances de leurs organisations afin de s'adapter en permanence aux changements, de transformer leur mode de fonctionnement et de réinventer la création de valeur. Basée à San Francisco, Anaplan compte plus de 20 bureaux dans le monde, 175 partenaires et plus de 1 500 clients.

Pour en savoir plus, visitez le site anaplan.com